

ECO

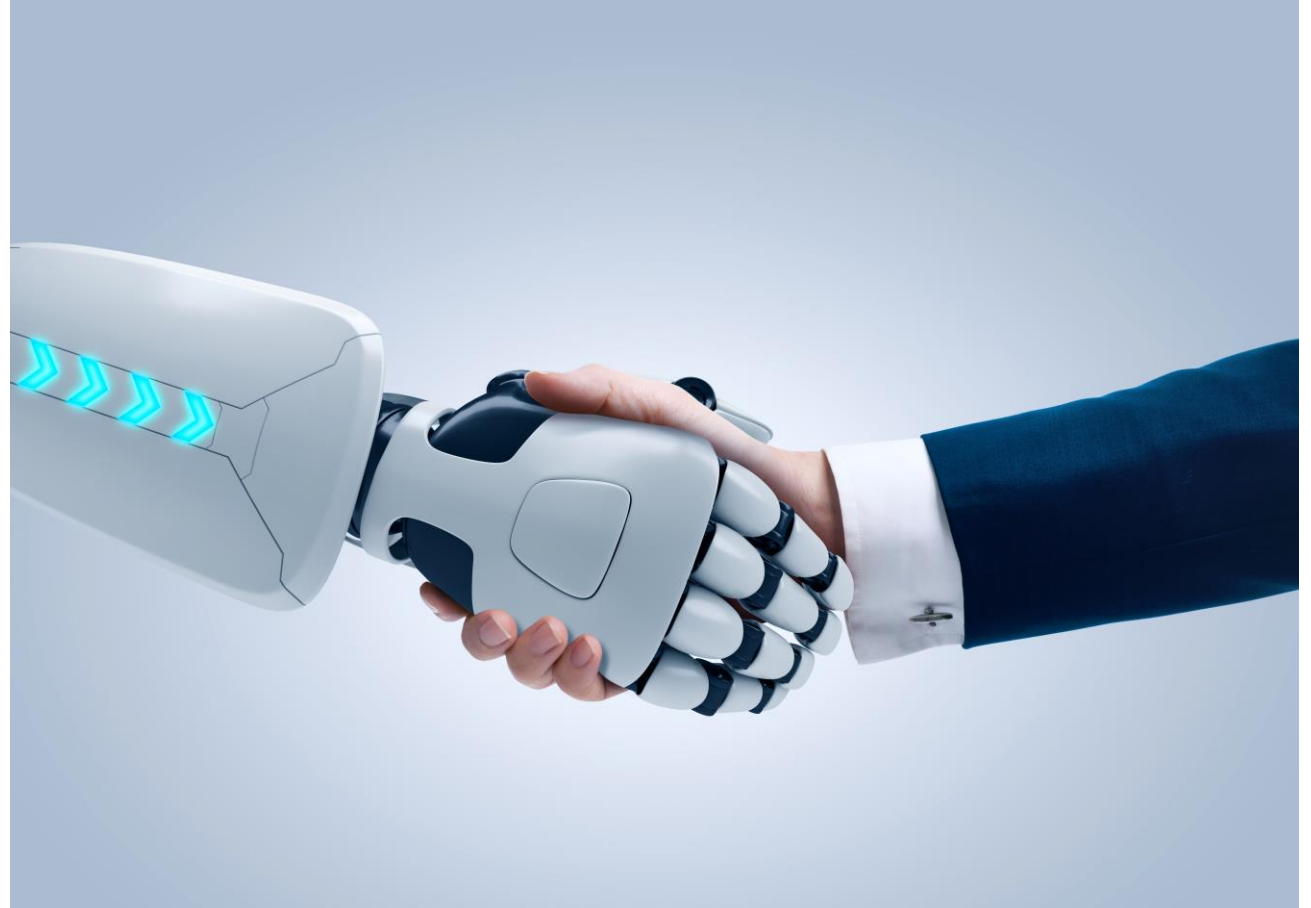
AUSTRIA INSTITUT FÜR
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

Linz, 14. Oktober 2021

Digitalisierung der Landes- verwaltung

Effizienzsteigerung öffentlicher Leistungen des
Landes Oberösterreich durch Digitalisierung

Priv.-Doz. Dr. Monika Köppl-Turyna
Direktorin, EcoAustria



Präsentation der Kernergebnisse
einer Studie im Auftrag von



Effizienzpotenziale in der öffentlichen Verwaltung in Oberösterreich

Effizienzpotenziale für Oberösterreich

Oberösterreich	Ausgaben	Effizienzpotenzial in Mio. Euro	Effizienzpotenzial in % der Ausgaben
Öffentliche Verwaltung (Bundesländer und Gemeinden)	708	286	40
Allgemeinbildende Pflichtschulen	1.059	0	0
Kinderbetreuung	446	77	17
Gesundheitsversorgung	2.144	344	16
<i>dav. stationär</i>	<i>1.688</i>	<i>256</i>	<i>15</i>
<i>dav. ambulanz</i>	<i>456</i>	<i>88</i>	<i>19</i>
Pflegedienstleistungen	290	71	24
<i>dav. stationär</i>	<i>249</i>	<i>57</i>	<i>23</i>
<i>dav. mobil</i>	<i>41</i>	<i>14</i>	<i>33</i>
Gesamt	4.648	777	17

Quelle: EcoAustria • Erstellt mit [Datawrapper](#)

ECO AUSTRIA
INSTITUT FÜR
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

Oberösterreich mit Effizienzpotenzialen in der Verwaltung

- Über alle Sektoren Effizienzpotenziale von **800 Mio. Euro in OÖ als Region.**
- Ein Teil betrifft dabei den Landehaushalt selbst
- Nach Finanzierungsanteilen beträgt das Effizienzpotenzial für den **Haushalt des Landes etwa 300 Mio. Euro**

„Technology Frontier“ digitale Verwaltung

- Erste Implementation von E-Government ab frühen 2000er Jahren in OÖ, mit Fokus auf 2-Weg-Kommunikation, Information
- Mit technologischer Entwicklung implementieren Verwaltungen breitere und stärker integrierte Dienste
- Schlüsseltechnologien von Digital Government RPA und ADM, Portallösungen, AI, IoT, Open Data, Blockchain Technologien, Cloud Computing etc.
- Landesverwaltung in OÖ mit Fortschritten, aber auch Potenzialen

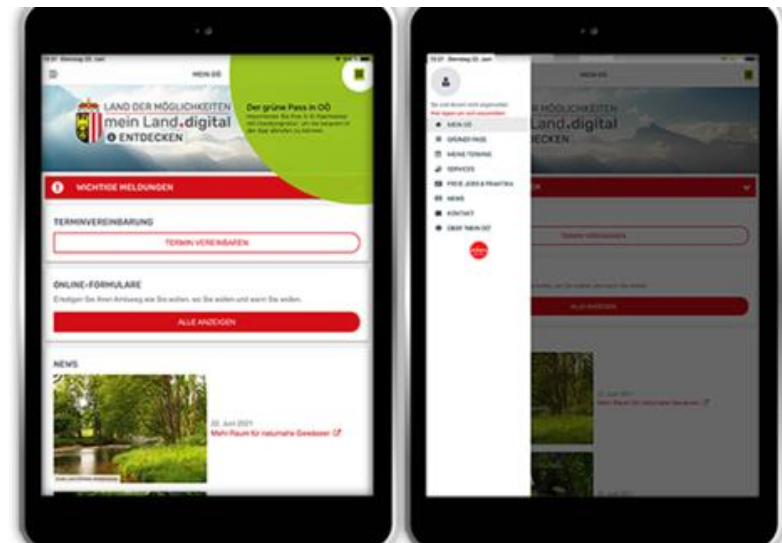
Optionen der Digitalisierung



Fortschritte

- Strategischer Rahmen mit Digitalisierungs-offensive „DigiLand OÖ“
- Anwendungen, etwa „MeinOÖ“, E-Government Portal, Fördermap, digitaler Landtag, E-Rechnung für Landesverwaltung, ELVIS
- Integration von Leistungen des Landes in Digitale Signatur des Bundes
- Leuchtturmprojekte in Konzeptphase und Erfassung einer Digitalisierungslandkarte
- Digitales Klassenzimmer (Ausstattung)
- Breitbandausbau und Anbindung öffentlicher Einrichtungen (etwa Schulen) schreitet voran
- TU für Digitalisierung und digitale Transformation

Stand der Digitalisierung



Potenziale

- Potenziale der Automatisierung und Digitalisierung bei mengenintensiven Verwaltungsbereichen
- Digitale Abschlussfähigkeit nur in 30 % der Geschäftsfälle, geringer Take-up digitaler Angebote
- Bearbeitung von Anträgen und Leistungen in herkömmlicher Form der Fallbearbeitung
- Leuchtturmprojekte (digitales Musterverfahren, digitales Förderverfahren) in Konzeptphase
- Anbindung entlegener Wohngebiete in die Infrastruktur
- Digitale Kompetenzen der Bevölkerung

Stand der Digitalisierung



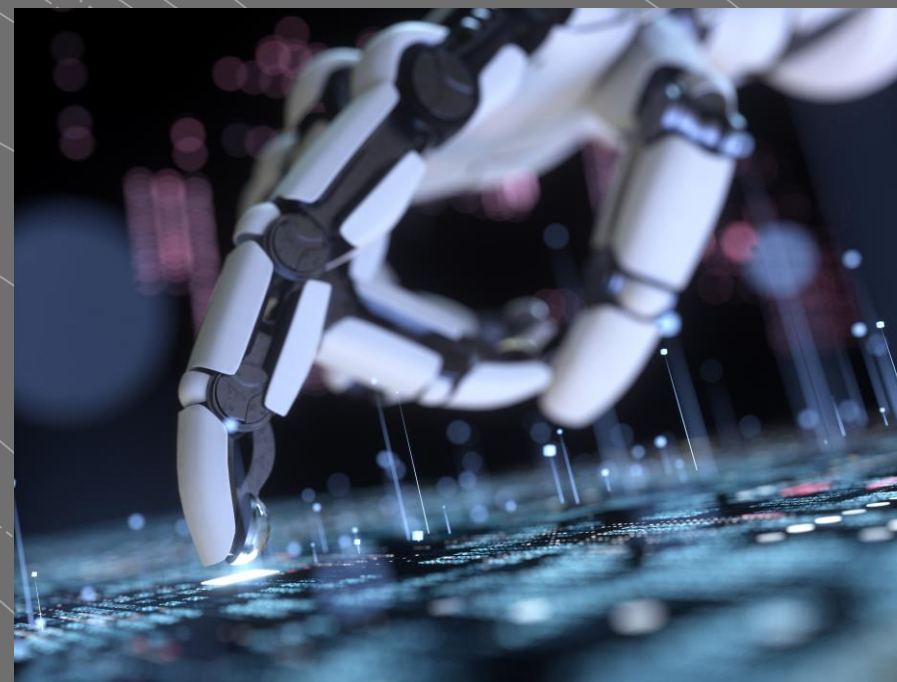
Potenziale in Zahlen

Digital Efficiency Report in dem Vereinigten Königreich:

- Geringere Bearbeitungszeit, Einsparungen im Bereich der Büroräumlichkeiten, Büromaterial und Sachaufwand, Effizienz durch Integration von IT
- Jährlich etwa 2 Milliarden Euro Ersparnis oder 0,1 Prozent des BIP
- Entsprache für Oberösterreich etwa 70 Millionen Euro jährlich

Digitalisierung der Verwaltung in Australien (Deloitte, 2015)

- 2.000 Dollar pro Haushalt bzw. 1,3 des BIPs über zehn Jahre
- Entsprache für Oberösterreich etwa 90 Millionen Euro jährlich



Von Fallbearbeitung zur Digitalen Verwaltung

- Verfahren, Förderungen, Leistungen
- Partizipation und Demokratie
- Interne und externe Prozesse
- Gesundheit und Pflege
- Schule und Kinderbetreuung

Use Cases

Verfahren

- UK: Passanträge zu 90 % automatisiert
- Schweden: Kommunalverwaltung Sozialleistungen mit RPA und ADM
- Schweden: Immobilieneigentum per Blockchain

Prozesse

- Niederlande: Identifikation von Förder- und Leistungsmissbrauch
- Belgien: Inspektion kommunaler Kindergärten
- UK: Gefährdungsabklärung der Kinder- und Jugendhilfe

Gesundheit & Pflege

- Niederlande: Pflegrobotern SARA
- Norwegen: IoT Heimpflege u. Fernüberwachung
- Finnland: Digitales Gesundheitsdorf Terveyskylä
- USA: Systemoptimierung Cincinnati

Schule & Kinderbetreuung

- Österreich: Erreichbarkeitsanalyse Pflichtschule
- UK: Self Assessment Tool zur Schulevaluierung
- USA: Individualisierung Lernpläne „School of One“



Danke!

**EcoAustria – Institut für
Wirtschaftsforschung**

+43 (0) 1 388 55 11

office@ecoaustria.ac.at

www.ecoaustria.ac.at

@Eco_Austria 

@monikaturyna